

Kennzahlen der Service- und Versorgungsqualität

Berichtsjahr 2022

Wie viele Anträge auf Leistungen bei Pflegebedürftigkeit wurden bewilligt? Wie viele Genehmigungen für Reha-Anträge liegen vor? Welche Daten gibt es zur Servicequalität? In unserer vollständigen tabellarischen Übersicht erhalten Sie Informationen zu über 60 Kennzahlen. Diese Kennzahlen orientieren sich an den Gemeinsamen Empfehlungen zu Grundlagen von Transparenzberichten.

Kennzahl	Bezeichnung	Wert
	Durchschnittliche Anzahl Versicherte 2022	1.440.437
	Durchschnittliche Anzahl krankengeldberechtigte Mitglieder 2022	452.315

Bereich Vorsorge und Rehabilitation

Umfasste Leistungen:

- Ambulante Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten (§ 23 Abs. 2 SGB V)
- Stationäre Vorsorgeleistungen (§§ 23 Abs. 4 und 24 SGB V)
- Ambulante Leistungen zur medizinischen Rehabilitation (§ 40 Abs. 1 SGB V)
- Stationäre Leistungen zur medizinischen Rehabilitation (§§ 40 Abs. 2 und 41 SGB V)

Kennzahl 1	Reha: Anzahl Anträge	33.941
Kennzahl 2	Reha: Anzahl bewilligte Anträge	29.761
Kennzahl 3	Reha: Anzahl abgelehnte Anträge	4.180
Kennzahl 4	Reha: Bewilligungsquote	87,7 %
Kennzahl 5	Reha: Ablehnungsquote	12,3 %

Bereich Krankengeld

Umfasste Leistungen:

- Krankengeldfälle mit Ausnahme des Kinder-Krankengeldes nach § 45 SGB V und des Krankengeldes nach § 44b SGB V

Kennzahl 6	Krankengeld: Anzahl Krankengeldfälle	39.813
Kennzahl 6a	Krankengeld: Anzahl Krankengeldfälle je 100.000 krankengeldberechtigte Mitglieder	8.808

Bereich Zahnersatz

Umfasste Leistungen:

- Zahnersatzleistungen nach § 55 Abs. 1-3 SGB V

Kennzahl 7	Zahnersatz: Anzahl Anträge	274.694
Kennzahl 8	Zahnersatz: Anzahl bewilligte Anträge	269.243
Kennzahl 9	Zahnersatz: Anzahl abgelehnte Anträge	5.451
Kennzahl 10	Zahnersatz: Bewilligungsquote	98,0 %
Kennzahl 11	Zahnersatz: Ablehnungsquote	2,0 %

Bereich Hilfsmittel

Umfasste Leistungen:

- Alle Hilfsmittel nach § 33 SGB V
- Doppelfunktionale Hilfs-/Pflegehilfsmittel werden in die Ermittlung der Kennzahlen wie folgt einbezogen: Als Hilfsmittelversorgung gelten sowohl die an die Krankenkasse gerichteten Anträge als auch die Fälle, in denen der Antrag an die Pflegekasse gerichtet war, die Krankenkasse aber aufgrund der Doppelfunktionalität an den Kosten beteiligt wird.

Kennzahl 12	Hilfsmittel: Anzahl Anträge	1.457.163
Kennzahl 13	Hilfsmittel: Anzahl bewilligte Anträge	1.414.431
Kennzahl 14	Hilfsmittel: Anzahl abgelehnte Anträge	42.732
Kennzahl 15	Hilfsmittel: Bewilligungsquote	97,1 %
Kennzahl 16	Hilfsmittel: Ablehnungsquote	2,9 %

Bereich Leistungen bei Pflegebedürftigkeit

Umfasste Leistungen:

- Erst-Anträge auf Feststellung von Pflegebedürftigkeit nach § § 14, 15 SGB XI

Kennzahl 17	Pflege: Anzahl Anträge	47.071
Kennzahl 18	Pflege: Anzahl bewilligte Anträge	39.165
Kennzahl 19	Pflege: Anzahl abgelehnte Anträge	7.553
Kennzahl 20	Pflege: Bewilligungsquote	83,2 %
Kennzahl 21	Pflege: Ablehnungsquote	16,0 %

Kennzahlen im Bereich Widersprüche und Klagen

Bereich Krankenversicherung

Umfasste Sachverhalte: Widersprüche und Klagen ohne bereichs- oder leistungsspezifische Differenzierungen

Kennzahl 22	Krankenversicherung: Anzahl Widersprüche	16.181
Kennzahl 22a	Krankenversicherung: Anzahl Widersprüche je 100.000 Versicherte	112,34
Kennzahl 23	Krankenversicherung: Anzahl erfolgreicher Widersprüche	4.576
Kennzahl 23a	Krankenversicherung: Anzahl erfolgreicher Widersprüche je 100.000 Versicherte	31,77
Kennzahl 24	Krankenversicherung: Anzahl Widersprüche ohne Erfolg	10.587
Kennzahl 24a	Krankenversicherung: Anzahl Widersprüche ohne Erfolg je 100.000 Versicherte	73,50
Kennzahl 25	Krankenversicherung: Anzahl zurückgenommener Widersprüche	701
Kennzahl 25a	Krankenversicherung: Anzahl zurückgenommener Widersprüche je 100.000 Versicherte	4,87
Kennzahl 26	Krankenversicherung: Anzahl Klagen	1.200
Kennzahl 26a	Krankenversicherung: Anzahl Klagen je 100.000 Versicherte	8,33
Kennzahl 27	Krankenversicherung: Anzahl erfolgreicher Klagen	261
Kennzahl 27a	Krankenversicherung: Anzahl erfolgreicher Klagen je 100.000 Versicherte	1,81
Kennzahl 28	Krankenversicherung: Anzahl Klagen ohne Erfolg	313
Kennzahl 28a	Krankenversicherung: Anzahl Klagen ohne Erfolg je 100.000 Versicherte	2,17
Kennzahl 29	Krankenversicherung: Anzahl zurückgenommener Klagen	452
Kennzahl 29a	Krankenversicherung: Anzahl zurückgenommener Klagen je 100.000 Versicherte	3,14
Kennzahl 30	Krankenversicherung: Anzahl Klagen, die auf sonstige Art erledigt wurden	174
Kennzahl 30a	Krankenversicherung: Anzahl Klagen, die auf sonstige Art erledigt wurden je 100.000 Versicherte	1,21

Kennzahlen im Bereich Widersprüche und Klagen

Bereich Pflegeversicherung

Umfasste Sachverhalte: Widersprüche und Klagen ohne bereichs- oder leistungsspezifische Differenzierungen

Kennzahl 31	Pflegeversicherung: Anzahl Widersprüche	7.599
Kennzahl 31a	Pflegeversicherung: Anzahl Widersprüche je 100.000 Versicherte	52,76
Kennzahl 32	Pflegeversicherung: Anzahl erfolgreicher Widersprüche	1.868
Kennzahl 32a	Pflegeversicherung: Anzahl erfolgreicher Widersprüche je 100.000 Versicherte	12,97
Kennzahl 33	Pflegeversicherung: Anzahl Widersprüche ohne Erfolg	5.009
Kennzahl 33a	Pflegeversicherung: Anzahl Widersprüche ohne Erfolg je 100.000 Versicherte	34,78
Kennzahl 34	Pflegeversicherung: Anzahl zurückgenommener Widersprüche	610
Kennzahl 34a	Pflegeversicherung: Anzahl zurückgenommener Widersprüche je 100.000 Versicherte	4,23
Kennzahl 35	Pflegeversicherung: Anzahl Klagen	548
Kennzahl 35a	Pflegeversicherung: Anzahl Klagen je 100.000 Versicherte	3,80
Kennzahl 36	Pflegeversicherung: Anzahl erfolgreicher Klagen	85
Kennzahl 36a	Pflegeversicherung: Anzahl erfolgreicher Klagen je 100.000 Versicherte	0,59
Kennzahl 37	Pflegeversicherung: Anzahl Klagen ohne Erfolg	60
Kennzahl 37a	Pflegeversicherung: Anzahl Klagen ohne Erfolg je 100.000 Versicherte	0,42
Kennzahl 38	Pflegeversicherung: Anzahl zurückgenommener Klagen	231
Kennzahl 38a	Pflegeversicherung: Anzahl zurückgenommener Klagen je 100.000 Versicherte	1,60
Kennzahl 39	Pflegeversicherung: Anzahl Klagen, die auf sonstige Art erledigt wurden	172
Kennzahl 39a	Pflegeversicherung: Anzahl Klagen, die auf sonstige Art erledigt wurden je 100.000 Versicherte	1,19

Bereich Patientensicherheit

Umfasste Fälle:

- Unterstützungsfälle nach § 66 SGB V

- Als Unterstützungsfälle werden ohne weitere differenzierte Darstellung nach SGB V und SGB XI auch Unterstützungsfälle im Zusammenhang mit dem Verdacht auf Pflegefehler gewertet (vgl. § 115 Abs. 3 Satz 6 2. Halbsatz SGB XI)

Kennzahl 40	Patientensicherheit: Anzahl Unterstützungsfälle nach § 66 SGB V	317
Kennzahl 40a	Patientensicherheit: Anzahl Unterstützungsfälle nach § 66 SGB V je 100.000 Versicherte	2,2
Kennzahl 41	Patientensicherheit: Anzahl Unterstützungsfälle nach § 66 SGB V mit sozialmedizinischer Begutachtung	157
Kennzahl 41a	Patientensicherheit: Anzahl Unterstützungsfälle nach § 66 SGB V mit sozialmedizinischer Begutachtung je 100.000 Versicherte	1,09
Kennzahl 42	Patientensicherheit: Anzahl Unterstützungsfälle nach § 66 SGB V mit nach sozialmedizinischer Begutachtung bestätigtem Behandlungsfehlerverdacht	25
Kennzahl 43	Patientensicherheit: Anzahl Unterstützungsfälle nach § 66 SGB V mit nach sozialmedizinischer Begutachtung nicht bestätigtem Behandlungsfehlerverdacht	115
Kennzahl 44	Patientensicherheit: Quote der durch sozialmedizinische Begutachtung bestätigten Behandlungsfehler im Rahmen der Unterstützungsfälle nach § 66 SGB V	17,86
Kennzahl 45	Patientensicherheit: Quote der durch sozialmedizinische Begutachtung nicht bestätigten Behandlungsfehler im Rahmen der Unterstützungsfälle nach § 66 SGB V	82,14